



LA TÉLÉRELÈVE

Le SIAEPA du Cubzadais Fronsadais a décidé de mettre en place un dispositif de relève à distance de votre compteur d'eau. Ce déploiement, effectué par SOGEDO, vous permettra de bénéficier de factures basées sur votre consommation d'eau réelle chaque semestre.

QU'EST-CE QUE LA TÉLÉRELÈVE ?



Depuis votre domicile, votre nouveau compteur transmet à distance les données relevées que vous pourrez par la suite consulter en ligne. Il pourra également indiquer les anomalies éventuelles (exemple : fuite d'eau après compteur).

MISE EN PLACE DE LA TÉLÉRELÈVE



Le déploiement du système à l'ensemble des abonnés du service s'effectuera entre 2024 et 2026.

Selon les caractéristiques de votre compteur d'eau actuel, l'ajout d'un module complémentaire de télérelève sur votre compteur peut être suffisant. Si ce n'est pas le cas, votre compteur sera remplacé par un nouveau compteur muni d'un système de télérelève intégré.

Ces deux configurations nécessitent une intervention de nos agents.

Nous vous remercions de laisser libre d'accès votre compteur.



LES AVANTAGES DE LA TÉLÉRELÈVE

MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE



- **Plus besoin de prendre rendez-vous**, la relève de votre compteur est réalisée à distance quel que soit son emplacement.
- **Votre facture semestrielle** est établie à partir de votre relevé réel. Fini les estimations ! L'eau qui vous est facturée correspond à votre eau consommée.
- **Simplification lors d'un déménagement** : l'index compteur est disponible à votre date d'arrivée ou de départ.

MEILLEURE SURVEILLANCE DE VOTRE RÉSEAU D'EAU



Sogedo vous alertera rapidement **des éventuelles fuites** situées après votre compteur.

***A noter** : toute intervention après le compteur d'eau est à la charge de l'abonné.*

DE NOUVEAUX SERVICES



Des relevés accessibles directement en ligne pour vous donner plus de visibilité sur votre consommation.

PAS D'INCIDENCE SUR VOTRE SANTÉ



- **Les ondes radio transmises par le compteur ou le module complémentaire** sont **sans danger** pour la santé ; elles sont similaires à celles utilisées pour les télécommandes de portail de garage.
- Le compteur communique **1 à 2 fois par jour pendant moins de 1 seconde**, ce qui représente moins de 12 minutes de communication par an.

VOS INTERLOCUTEURS



SIAEPA du Cubzadais Fronsadais
305 Avenue Boucicaut
33240 SAINT-ANDRE-DE-CUBZAC
05 57 43 63 40
contact@siaepa-cf33.fr



SOGEDO
2 Rue Georges Brassens
33240 SAINT-ANDRE-DE-CUBZAC
05 57 94 01 70
st-andre@sogedo.fr